

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Layanan Tenant Relations Terhadap Kepuasan Penghuni Apartemen The Bellezza Tower Versailles Permata Hijau Jakarta Selatan”. Penulisan ini sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Strata-1 (S1) di Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih atas bantuan, dukungan, petunjuk, saran, nasehat, bimbingan, dan adapun ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Keluarga tercinta, kedua orang tua saya Bapak Adjum dan Ibu Rohaya, Junaidi dan Yuningsih selaku kakak saya yang telah banyak memberikan doa dan dukungan yang luar biasa kepada penulis.
2. DR. Halomoan Harahap, M.Si selaku dekan fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Euis Heryati, S.Sos, MM, M.Ikom, selaku ketua bidang konsentrasi hubungan masyarakat.
4. Bapak Iqbal Rachmat, ST, MT, selaku Dosen Pembimbing materi dan teknis penulisan, yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Sahabat tersayang Erni Marlina, Arista Febriastuti dan Firman Setiawan sebagai partner saya yang telah banyak membantu serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat seperjuangan Nilam Cahaya, Reni Agustini, Gabriella Alexandra, Dian Safitri, dan Anita yang juga telah membantu, memberikan dorongan, semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ranti Ratna dan Rifda Widad selaku saudara sepupu yang juga memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini

8. Para dosen dan serta seluruh staff pengajar Jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis.
9. Rekan-rekan mahasiswa terutama jurusan Hubungan Masyarakat angkatan 2011 Universitas Esa Unggul atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan seminar proposal ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penyajian dan materinya. Walaupun demikian penulis berharap semoga dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 11 Februari 2017

Penulis

Juliana Safitri